

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: РЕЗЕРВНОЕ ХРАНИЛИЩЕ ATLEX

*Версия от 17 апреля 2025 г.,
вступает в силу с 18 апреля 2025 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

Термины и определения

Резервное хранилище — отказоустойчивая масштабируемая файловая система для хранения больших объёмов данных, в которой данные хранятся на распределённых в сети серверах, физически находящихся на технической площадке Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услугу Резервного хранилища, расположенного на технической площадке Исполнителя (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

1.2. Основная услуга оказываются в рамках соответствующих Условий использования отдельных сервисов. Термины, определенные в Условиях использования отдельных сервисов, имеют в настоящих Условиях присвоенное им значение.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Личном кабинете Заказчика или на сайте Исполнителя www.atlex.ru.

2.2. При заказе Заказчик указывает следующие сведения:

- размер Резервного хранилища, ГБ.

При необходимости Исполнитель уточняет и иные сведения.

2.3. Оказание Услуги начинается с момента её подключения Исполнителем и наличия достаточного количества средств на Балансе Заказчика для начала предоставления Услуги.

2.4. Уменьшение или увеличение размера Резервного хранилища происходит в следующем порядке:

- Заказчик отправляет уведомление Исполнителю в Тикет-системе с описанием необходимых изменений конфигурации Услуги;
- увеличение размера Резервного хранилища происходит только при наличии достаточного количества средств на Балансе Заказчика для оплаты такого увеличения.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением.

3.2. Стоимость Услуги включает в себя:

- стоимость Резервного хранилища, минимальный размер которого равняется 100 ГБ, либо определяется в соответствии с действующим тарифным планом, когда услуга заказывается как дополнительная;
- стоимость дополнительного увеличения Резервного хранилища на каждые 10 ГБ сверх минимального размера 100 ГБ.

3.3. В случае, если при заказе Услуги был активирован сервис автопродления, то при завершении текущего оплаченного периода Услуги и при наличии достаточной суммы денежных средств на Лицевом счете Заказчика, Услуга будет продлена автоматически на следующий месяц.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Заказчик может отказаться от Услуги путем направления заявки на отключение доступа к Услуге в Тикет-системе.

4.2. При достижении нулевого Баланса Заказчика, недостаточного для осуществления следующего списания, отключение доступа к Услуге происходит автоматически. Исполнитель отправляет Заказчику уведомление об отключении Услуги по электронной почте.

4.3. При Балансе Заказчика, недостаточном для осуществления следующего списания за Услугу, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, Исполнитель вправе удалить Резервное хранилище. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.

4.4. Заказчик может продолжить использование Услуги, при условии пополнения Баланса Заказчика до истечения 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановки оказания Услуги.

4.5. Возобновление предоставления Услуги, заблокированной по причине ее неоплаты, происходит после поступления денежных средств на Баланс Заказчика.

4.6. При прекращении оказания Услуги или отказа Заказчика от Услуги оплаченные средства за месячное пользование Услугой не возвращаются.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Соглашение об уровне обслуживания располагается на веб-странице по адресу <https://www.atlex.ru/litsenzii-sertifikaty-pravila/sla/>