

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ:

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА И ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА ПРОИЗВОЛЬНОЙ КОНФИГУРАЦИИ

*Версия от 1 июня 2022 г.,
вступает в силу с 1 июля 2022 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

Термины и определения

Выделенный сервер – физический сервер, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчику.

Выделенный сервер готовой конфигурации – Выделенный сервер, заранее подготовленный и доступный к заказу.

Выделенный сервер произвольной конфигурации – Выделенный сервер с возможностью выбора комплектующих, принадлежащий Исполнителю.

Дополнительные услуги — дополнительные программные функции предоставляемого оборудования, облачные и физические ресурсы, и/или другие действия, дополняющие основную услугу предоставления Выделенного сервера.

Линейка – группа Выделенных серверов готовой конфигурации. Названия Линеек, их описание, характеристики Выделенных серверов, входящих в ее состав, указаны на сайте Исполнителя. Особенности оказания услуг для отдельных Линеек могут быть указаны в настоящих Условиях.

Мягкий грейс период – период оказания услуги после истечения оплаченного периода, когда услуга оказывается Исполнителем Заказчику в полном объеме. Мягкий грейс период не распространяется на услуги, оказываемые посуточно.

Жесткий грейс период – период оказания услуги после истечения оплаченного периода и Мягкого грейс периода, когда услуга оказывается Исполнителем Заказчику в

сокращенном объеме, Выделенный сервер отключается, но информация Заказчика сохраняется на Выделенном сервере.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику вычислительные мощности Выделенного сервера, располагающегося на физической инфраструктуре Исполнителя (далее – «Услуга»). Пользование Услугой осуществляется удаленно. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

1.2. В рамках Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику один или несколько Выделенных серверов. Выделенный сервер имеет буквенно-цифровой идентификатор (ID или UUID). Идентификатор сервера указан в карточке сервера в Личном кабинете.

1.3. Заказчик может подключить к Услуге Дополнительные услуги стоимость которых указана на сайте atlex.ru, а также Дополнительные услуги, согласованные через Тикет-систему.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. При заказе Услуги необходимо выбрать доступные характеристики Услуги.

2.2. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем.

2.3. Выделенный сервер готовой конфигурации предоставляется в следующие сроки: при условии наличия технической возможности, в течение 2 (двух) часов с момента заказа Услуги в Личном кабинете или на Сайте Заказчика и списания с Лицевого счета авансового платежа.

2.4. Выделенный сервер произвольной конфигурации предоставляется в следующие сроки: при условии наличия технической возможности, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заказа Услуги в Личном кабинете или на Сайте Заказчика и списания с Лицевого счета авансового платежа.

2.5. В случае отсутствия технической возможности оказания Услуги в соответствии с настоящими Условиями Исполнитель обязан уведомить Заказчика, с указанием причин, по которым Услуга не может быть оказана в срок, и указать плановые сроки начала оказания Услуги.

2.6. Выделенный сервер собирается и комплектуется Исполнителем, все не оговоренные при заказе, но необходимые составные части Выделенного сервера выбираются на усмотрение Исполнителя.

2.7. Исполнитель обеспечивает доступ Выделенного сервера к сети Интернет (если иное не согласовано Сторонами). Заказчик самостоятельно выбирает условия подключения из возможных в Личном кабинете.

2.8. Заказчик самостоятельно осуществляет эксплуатацию Услуги путем удаленного доступа к ней по сетям связи общего пользования, самостоятельно устанавливая на выделенном сервере соответствующее программное обеспечение.

2.9. В случае выхода из строя комплектующих, являющихся частью Выделенного сервера, Исполнитель обязуется за свой счет в течение 3 часов, с момента обращения Заказчика через Тикет-систему, заменить все вышедшие из строя части на аналогичные. При отсутствии необходимых запасных частей у Исполнителя возможно временное использование более емких/быстрых деталей. Если с момента выхода из строя сервера до окончания ремонтных работ прошло более 3 часов, Заказчик имеет право на компенсацию согласно Условиям.

2.10. В случае возникновения каких-либо технических неполадок в процессе эксплуатации Услуги, но при отсутствии явного подтверждения со стороны Заказчика выхода из строя комплектующих сервера, Исполнителем может быть предложена бесплатная аппаратная диагностика сервера, в случае успешного результата которой будет произведена замена вышедшей из строя комплектующей. Время диагностики не подлежит компенсации и составляет не более 12 часов.

2.11. В целях обеспечения стабильной работы сетевого оборудования количество MAC-адресов на портах доступа ограничено до 25 шт. на порт. Количество MAC-адресов может быть увеличено по заявке Заказчика.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением и тарифами (тарифными планами).

3.2. Заказчик может выбрать период оплаты Услуги при заказе. Услуга будет автоматически продлеваться с выбранным периодом, если такой период доступен для выбора на момент продления.

3.3. Стоимость Услуги, действующая на момент заказа Услуги, действует до момента окончания оплаченного периода оказания Услуги. Стоимость Услуги может быть изменена в соответствии с условиями Соглашения.

3.4. Продление Услуги осуществляется в соответствии с действующим тарифным планом. Период оказания Услуги определяется Заказчиком при выборе тарифа. Выбор тарифа осуществляется из доступных для выбора при заказе Услуги или в любой момент до завершения текущего периода оказания Услуги. Новый тариф применяется с момента окончания предыдущего периода оказания Услуги.

3.5. Исполнитель вправе оказывать Услуги в долг вплоть до момента окончания предоставления Услуги. Оказанные в долг услуги подлежат обязательной оплате. Оказание Услуги в долг осуществляется посуточно. Оказание Услуги не будет осуществляться Исполнителем в случае отказа Заказчика от Услуги до завершения оплаченного периода.

3.6. В случае отказа Заказчика от Дополнительной услуги или в случае отказа от Услуги, для которой ранее была активирована Дополнительная услуга, оплата за неиспользованный период Дополнительной услуги не возвращается.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Окончание предоставления Услуги по общему правилу происходит после истечения Мягкого грейс периода и Жесткого грейс периода. В момент окончания предоставления Услуги Выделенный сервер вся размещенная на нем информация удаляется.

4.2. Окончание предоставления Услуги с подключенной функцией автопродления (автоматического платежа, в том числе автоматического ежемесячного платежа) Услуги осуществляется следующим образом:

4.2.1. Для Выделенных серверов, кроме оплачиваемых посуточно, Мягкий грейс период составляет 24 часа, исключая выходные и праздничные дни. Жесткий грейс период заканчивается через 72 часа с момента завершения оплаченного периода, исключая выходные и праздничные дни.

4.2.1.1. В случае пополнения Лицевого счета Заказчика в течение Мягкого грейс периода или Жесткого грейс периода на денежную сумму, достаточную для оплаты всего заказанного периода оказания Услуги целиком, указанная денежная сумма списывается автоматически, а Услуга продлевается на новый период с дня, следующего за последним днём предыдущего оплаченного периода оказания Услуги.

4.2.1.2. В случае непополнения Лицевого счета Заказчика в течение Мягкого грейс периода или Жесткого грейс периода на денежную сумму, достаточную для оплаты заказанного периода оказания Услуги, оказание Услуги прекращается, Выделенный сервер и размещенная на нем информация удаляется.

4.3. Окончание предоставления Услуги без подключенной функции автопродления (автоматического платежа, в том числе автоматического ежемесячного платежа) Услуги осуществляется следующим образом:

4.3.1. Для Выделенных серверов Мягкий грейс период и Жесткий грейс период не применяется. Оказание Услуги прекращается сразу по истечении оплаченного периода, а Выделенный сервер и вся размещенная на нем информация удаляется по истечении 7 календарных дней, а ресурсы, отведенные под услугу, будут освобождены.

4.4. В случае отказа от Услуги до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной Услуги на Лицевой счет Заказчика. Средства возвращаются только за полные неиспользованные месяцы.

4.5. Если арендуемый вами Выделенный сервер блокируется за неуплату, но данные ещё не удалены, то осуществление его разблокировки возможно исключительно после полной оплаты задолженности за все прошедшие дни, так как данные на нём продолжают занимать ресурсы. Даты сроков аренды при этом не меняются.

4.6. Если арендуемый вами Выделенный сервер блокируется за неуплату, но ещё не удалён, тикет о просьбе отсрочки не был создан вовремя, а просрочка по оплате составляет уже более 15 календарных дней, для разблокировки необходимо также дополнительно оплатить штраф в размере 10% от стоимости услуги аренды сервера.

4.7. Исполнитель не несет никакой ответственности за последствия, вызванные блокировкой и/или удалением Выделенного сервера в случае несвоевременной оплаты. Блокировка и удаление являются исключительно ответственностью Заказчика.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Заказчик обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Исполнителем ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Заказчик должен не допускать на своих Выделенных серверах следующих ситуаций:

- с Выделенного сервера отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;
- программное обеспечение Выделенного сервера использует пароли, устанавливаемые по умолчанию;
- с Выделенного сервера исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
- с Выделенного сервера исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными;
- на Выделенном сервере присутствуют вредоносные программы;
- на Выделенном сервере присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации.

5.2. Исполнитель вправе обеспечивать автоматическую фильтрацию трафика с целью блокирования отправки трафика с поддельными (не назначенными виртуальной машине) IP и MAC-адресами, вплоть до полного блокирования ресурса.

6. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Соглашение об уровне обслуживания располагается на веб-странице по адресу <https://www.atlex.ru/litsenzii-sertifikaty-pravila/sla/>